

Liebe Patientinnen!

Liebe Patienten!

Diese Information soll den Praxisablauf erläutern und verständlich machen. Gemeinsam mit unseren MitarbeiterInnen danken wir für das Vertrauen und bitten um Ihre Mitarbeit sowie um Beachtung einiger Punkte und Hinweise.

Um Missverständnissen vorzubeugen bitten wir Sie, bei Ihrer Terminvereinbarung und bei Ihrer Anmeldung besonders darauf hinzuweisen ob Sie zu unserer HNO- oder Orthopädie-Sprechstunde wollen.

Ein positives Miteinander sehen wir als gute Grundlage für den Behandlungserfolg und damit für Ihre Gesundheit. Falls Sie Wünsche oder Anregungen haben, sprechen Sie uns bitte an.

M.S.(IND), M.B.B.S.(IND) Silvana Schlippert
DR. MED. Ulrich Schlippert

Sprechzeiten nur nach Vereinbarung

HNOOrthopädie

Mo.-Fr. 9-11 Uhr Mo.-Fr. 9-13 Uhr
Mo., Di., Do. 16-18 Uhr Mo., Di., Do. 15-18 Uhr

Akupunkturbehandlungen

Mo.-Fr. 8-9 u. 14:15-15:00 Uhr

Laboruntersuchungen - Abstriche

nur nach vorheriger Absprache

Blutentnahmen: Mo.+Di. 8:00-9:00
Falls nicht anders besprochen, bitte vorher nichts essen und trinken, um das Laborergebnis nicht zu beeinflussen.

Abstriche vom Rachen oder Ohr: Mo.-Do. 8:45-9:00

Gelenkpunktionen: Mo.-Do. 8:00-8:15

Diese Terminierung ist notwendig, damit das Blut bzw. der Abstrich unverzüglich in das Labor zur Analyse geschickt werden kann.

Termine

Um lange Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte - am besten telefonisch zwischen 12.00-13.00 Uhr und 17.00 - 18.30 Uhr einen für Sie günstigen Termin.

Bitte geben Sie dabei an:

! weshalb Sie kommen: zur Kontrolle, neue Erkrankung, Rezeptausstellung.

! ob Sie möglicherweise eine spezielle Untersuchung benötigen: Ultraschalluntersuchung für Ihr Säugling oder für sich selbst, Röntgenuntersuchung, Allergie- oder Hör-Test etc.

! ob Sie eine spez. Behandlung / Therapie wünschen. Je mehr Patienten diese Möglichkeit nutzen, umso weniger müssen warten.

Falls Sie Ihren vereinbarten regulären Termin nicht einhalten können, geben Sie ihn bitte rechtzeitig, d.h. ~~telefonisch~~ ~~frei~~ Werkstage vorher ein anderer Patient kann ihn vielleicht dringend brauchen.

Falls Sie Ihren vereinbarten Termin für eine Homöopathische Anamnese nicht einhalten können, muss dieser Termin mindestens 14 Tage vorher abgesagt werden, ansonsten stellen wir ihnen diesen nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung.

Wir sind redlich bemüht, die Reihenfolge der Termine gerecht einzuhalten. Zuerst werden die Patienten behandelt, die Termine vereinbart haben - danach erfolgt die Behandlung der Patienten ohne Termine. Es kann aber durchaus vorkommen, dass Patienten vor Ihnen aufgerufen werden, die nach Ihnen gekommen sind. Es handelt sich dabei um Patienten, bei denen Behandlungen durch Arzthelferinnen durchgeführt werden, z. B. bestimmte Therapien, Bestrahlungen, Verbandswechsel, Hör- oder Allergie-Teste usw.

Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn sich doch einmal durch ein Problem einer Patientin / eines Patienten oder durch einen Notfall eine Verzögerung einstellen sollte.

Denken Sie bitte daran, auch Sie könnten eines Tages wegen akuter Schmerzen ohne Termin die Sprechstunde aufsuchen müssen. Versuchen Sie aber auch in diesem Fall, in Ihrem eigenen Interesse, uns vorher zu benachrichtigen.

Atteste,

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung

Falls Sie Bescheinigungen, kurze Zeugnisse, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, etc. benötigen, sprechen Sie bitte die Ärztin bzw. den Arzt sofort bei der Untersuchung darauf an. Diese werden Ihnen dann im berechtigten Fall sofort ausgestellt.

Wenn Sie erst nach Abschluss der Untersuchung bzw. Behandlung an der Rezeption z.B. nach einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung fragen, wird unser Praxisablauf gestört, weswegen u.a. wiederum längere Wartezeiten entstehen.

Aus diesem Grunde können wir dann diese Wünsche nach Bescheinigungen erst beim nächsten Behandlungstermin erfüllen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe
Ihr Praxis-Team

Bescheinigungen, Berichte, Atteste die nicht zu den Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen gehören sind gebührenpflichtig und müssen nach den Sätzen der GoÄ selbst bezahlt werden.

Dazu gehören Atteste und Berichte für:

- Kurze Bescheinigung
- Lebensversicherungen
- Gutachten u. Untersuchungen für Versicherungen (Lebensversicherung, Pflegeversicherung)
- Reiserücktrittsversicherung
- Sporttauglichkeitsuntersuchungen
- Tauchsportbescheinigungen
- Schadensorientierte gutachterliche Stellungnahme
- Untersuchungen und ärztliche Stellungnahme zum Einspruch gegen den Versorgungsambescheid u.a.

Spezielle Untersuchungen und Behandlungen

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass bei einem Sprechstundenbesuch nicht alle notwendigen Untersuchungen - wie z.B. Röntgen, Labor, Ultraschalluntersuchungen, Hör- oder Allergie-Teste - durchgeführt werden können. Diese Untersuchungen erfordern gesonderte Terminabsprache. Atteste für Kur- und Rentenanträge, Untersuchungen für Gutachten, "Gesundheits-Check-up" und Arbeitsplatz-/ Berufs- / Sport-Beratungen erfolgen ebenfalls nur bei "Sonderterminen".

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns auch dann ansprechen, wenn Sie neben bewährten medizinischen Maßnahmen andere, sogenannte "Alternative Behandlungsmöglichkeiten" in Betracht ziehen. Selbstverständlich sprechen wir darüber zunächst ausführlich und wählen dann diejenige aus, die Ihnen voraussichtlich am besten helfen wird, wobei wir das enge Zusammenspiel zwischen Seele und Körper berücksichtigen.

Nachfolgend aufgeführte Therapien und Behandlungen können in unserer Praxis nach Terminabsprache durchgeführt werden:

- ! Hydro-Jet-Medical
- ! intensivierte Sauerstofftherapie
- ! Schmerz-Decoder-Therapie
- ! Psammotherapie
- ! Akupunktur
- ! Eigenblutbehandlung
- ! Darmsanierung
- ! Homöopathische Behandlung
- ! Neuraltherapie
- ! "Arthrose-Kur"
- ! Manuelle Medizin - Chirotherapie mit osteopathischen Techniken

Praxisbuch

Für mehr Information haben wir für Sie ein Praxisbuch erstellt, das am Stehpult in unserem Wartezimmer ausgestellt ist. Darin erfahren Sie mehr über unsere Therapien.

Versichertenkarte

Bringen Sie Ihre Versichertenkarte (Chipkarte) bitte bei jedem Besuch mit (auch dann, wenn ein anderer Arzt Ihnen einen Überweisungsschein ausgestellt hat). Falls in dringenden Fällen einmal die Chipkarte nicht vorgelegen hat, bitte diese innerhalb von 3 Tagen nachreichen - ansonsten müssen wir Ihnen Ihren Arztbesuch privat in Rechnung stellen. Ohne Versichertenkarte darf z.B. ein Kassenrezept nicht ausgestellt werden.

Falls Sie zuzahlungsbefreit sind für Arznei- und Heilmittel, legen Sie bitte an der Rezeption Ihren Befreiungsschein bei jedem Quartalsbesuch unangefordert vor.

Anrufbeantworter

Wenn die Praxis nicht besetzt ist (z.B. abends oder am Wochenende), erfahren Sie über unseren Anrufbeantworter, an wen Sie sich notfalls wenden können.

Aktuelle Busverbindungen

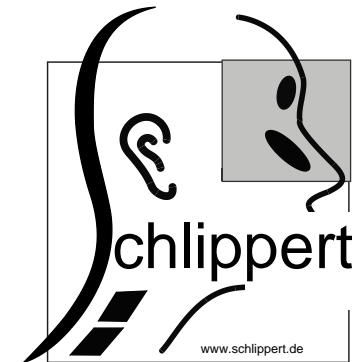
zu unserer Praxis erhalten Sie im Internet auf unserer homepage. www.schlippert.de
Wenn Sie auf unserer homepage sind, brauchen Sie nur auf den Button "Busverbindung" zu klicken und dann nur Ihre Adresse bzw. Busstation einzugeben sowie Ihre gewünschte Ankunftszeit in unserer Praxis. Automatisch erhalten Sie dann die Busverbindung zu unserer Praxis mit ggf. Umsteigemöglichkeiten.

Einen Routenplaner zur Erstellung einer Wegbeschreibung zu unserer Praxis haben wir ebenfalls auf unserer homepage.

Diese Information ist nur für unsere Patienten bestimmt - zur Erläuterung und zum besseren Verständnis des Praxisablaufs. Eine Weitergabe ist daher - wenn vielleicht auch gut gemeint - nicht in unserem Sinne.

- Stand Oktober 2002 -

Patienten information



Praxisgemeinschaft

M.S.(IND), M.B.B.S.(IND)

Silvana Schlippert

Fachärztin für Hals-, Nasen- u. Ohrenheilkunde

DR. MED.

Ulrich Schlippert

Facharzt für Orthopädie - Rheumatologie
Chirotherapie - Sportmedizin - Physikalische Therapie

Steinweg 26

38100 Braunschweig

Fon: 0 53 1 - 4 39 11